Приложение №1 к Извещению о закупке

**Техническое задание**

**на выполнение работ по подключению услуг интернет, IP-TV, КТВ по Республике Башкортостан**

**1. Сводные данные**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Перечень основных данных и требований | Основные данные и требования |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Вид работ | Выполнение подключений клиентов — физических лиц к услугам интернет, IP-TV, КТВ на сетях доступа FTTB и FTTH (GPON) в многоквартирных жилых домах (МКД). |
| 2. | Назначение | Предоставление мультисервисных услуг (интернет, IP-TV, КТВ) физическим лицам - абонентам РБ |
| 3. | Намечаемый размер капитальных вложений | **Стоимость подключения к услугам одного абонента (без НДС):**  КТВ – 830 руб.,  Интернет – 1000 руб.,  Интернет, IP/TV– 1200 руб.,  Интернет, КТВ – 1300 руб.,  КТВ (GPON МКД) – 830 руб.,  Интернет (GPON МКД) – 1000 руб.,  Интернет, IP/TV (GPON МКД) – 1200 руб.,  Интернет, КТВ (GPON МКД) – 1300 руб.  Перечень расходных материалов, абонентского оборудования используемых при подключении к услуге (из расчета на одного Абонента) (Приложение № 4 к договору)  Материалы для организации доступа FTTB входят в цену подключения (Приложение №9 к договору). Материалы для организации оптической линии (FTTH) и абонентское оборудование (FTTB и FTTH) предоставляется ПАО «Башинформсвязь» (Приложение №7 к договору). |
| 4. | Сроки проведения работ | С момента подписания договора по 31.12.2016г. |
| 5. | Комплекс работ по выполнению договора | 1. Согласование с клиентом времени выполнения работ. 2. Оценка состояния коммуникаций перед монтажными работами, и доведение информации о состоянии коммуникаций до Заказчика:    1. Абонентских коробок (АК), распределительных коробок (РК) в подъезде:   - наличие и состояние (открыта/закрыта) дверцы;  - количество свободных отводов ТАН.   * 1. Телекоммуникационного шкафа (ТШ):   - наличие и состояние (открыта/закрыта) двери;   * 1. Трубостойки:   - наличие/отсутствие на этажах;  - проходимость.   * 1. По окончании работы все коммуникации должны быть приведены в нормальное состояние, абонентские коробки – закрыты, ТШ-закрыт.  1. Выполнение работ по подключению клиента к услугам интернет, IP-TV (FTTB), в том числе:    1. Прокладка кабеля UTP 2х2 5е от распределительной коробки до помещения клиента по слаботочной шахте, трубостойкам ПАО «Башинформсвязь» или кабель-каналам;    2. Обжим коннекторов типа RJ-45;    3. Сверление отверстия в помещении клиента (1 шт. – до d10 мм);    4. Установка розетки типа RJ-45. 2. Выполнение работ по подключению клиента к услугам (GPON МКД), в том числе:    1. Прокладка оптического патчкорда от распределительного шкафа (ШКОН) до помещения клиента по слаботочной шахте, трубостойкам ПАО «Башинформсвязь» или кабель-каналам;    2. Сверление отверстия в помещении клиента (1 шт. – до d10 мм);    3. Установка оптической розетки ШКОН-ПА1 в помещении клиента и сварка оптического патчкорда с пигтейлом;    4. Подключение оптического терминала ONT в помещении клиента. 3. Выполнение работ по подключению клиента к услуге КТВ от абонентской коробки (FTTB):    1. Прокладка коаксиального кабеля RG-6;    2. Сверление отверстия в помещении клиента (1 шт. – до d10 мм);    3. Обжим F-разъемов (для TV-штекера, бочки);    4. Автоматическая настройка одного телевизора и демонстрация всех каналов.      1. Настройка соединения на один персональный компьютер и/или настройка роутера и/или STB (для услуги IP-TV), и/или автоматическая настройка одного телевизора. 2. Тестирование целостности линии и демонстрация клиенту услуги интернет и/или IP-TV и/или КТВ. 3. Обеспечение подписания со стороны клиента заранее оформленных Заказчиком документов; 4. Передача подписанных клиентом документов Заказчику. 5. Обеспечение доступа в дома для организации подключений. 6. Выполнение инсталляционно-монтажных работ по организации подключений в соответствии с Порядком подключений и перечнем работ и материалов, входящих в базовую установку. (Приложение №№2,5 к договору). 7. Демонстрация выполнения работ и готовность услуг клиенту. 8. Обеспечение учета и хранения материалов и оборудования. 9. Обеспечение требуемой отчетности по материалам и оборудованию. 10. Передача (еженедельно) списков инсталляционных бригад с указанием контактных телефонов (Приложение №8 к договору). |
| 6. | Контактное лицо | По техническим вопросам по подключениям обращаться:  -в г. Уфе: г. Уфа, ул. Ленина, д. 32, ЦСТП, Муратов Джавар Ринатович, т./ф.: 221-53-33, +7 (917) 387 00 07;  -в Уфимском районе обращаться: г. Уфа, ул. Ленина, д. 32, ЦМЦТЭТ, Мухамадиев Вадим Альбертович +7(347)221-55-29;  - в г. Мелеузе, Кумертау: Латыпов Наиль Вахитович +7(347)643-33-00;  - в г. Стерлитамаке, Салавате: Султанов Тагир Равильевич +7(347)221-58-21;  По организационным вопросам обращаться: г. Уфа, Ленина, д. 32, каб. 209 Отдел эксплуатации сетей, т/ф: +7 (347) 221-55-97 Шиц Дмитрий Васильевич. |

**2. Общие сведения**

**2.1. Исполнитель**: Определяется по итогам проведения рассмотрения предложений.

**Заказчик**: ПАО «Башинформсвязь».

**Адрес Заказчика**: РФ, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, д. 32/1.

**Место выполнения работ**: РФ, Республика Башкортостан

2.2. В настоящее время ПАО «Башинформсвязь» располагает сетями FTTB и FTTH, построенными в высотных жилых домах на территории РБ. Через данные сети ПАО «Башинформсвязь» предоставляет абонентам услуги высокоскоростного доступа к Интернет, IP-TV, VoIP и аналоговое и цифровое кабельное телевидение (СКТВ, СЦКТВ).

2.3. В рамках работ Исполнителю необходимо осуществлять непосредственно работы по подключению абонентов сети ПАО «Башинформсвязь»: произвести монтаж, настройку, подключение к имеющимся в их домах домовым узлам по техническим данным, пусконаладочные работы абонентского оборудования, тестирование и демонстрацию работающей услуги абоненту. При этом обеспечение подписания с абонентом договора об оказании услуг связи и необходимых актов.

2.4. В процессе работы Исполнитель тесно взаимодействует с подразделениями Заказчика для получения нарядов, договоров, ключей для доступа к домовым узлам, абонентского оборудования. Исполнитель ежедневно отчитывается об объемах выполненных работ и сдает документацию: подписанные договоры, акты выполненных работ и передачи оборудования. Исполнитель самостоятельно получает доступ в здания для осуществления работ по нарядам.

2.5. Абонентское оборудование, устанавливаемое в квартире абонента, может включать в себя: Интернет-шлюз, телевизионная приставка IP/TV; при этом для одного подключения может устанавливаться несколько экземпляров абонентского оборудования. Если технология подключения предусматривает преднастройку абонентского оборудования, то преднастройка выполняется Исполнителем.

**3. Требования к документированию работ и  
квалификации Исполнителя**

Наряды передаются в электронном виде. Абонентская документация (договоры и акты) передается между Заказчиком и Исполнителем в количестве 2-х экземпляров.

Передача документации Заказчику должна быть зафиксирована Реестром передачи документации, в котором утверждается выполнение работ Исполнителем.

Персонал Исполнителя должен быть обучен работе и аттестован Заказчиком по следующим направлениям:

* 1. настройка абонентского оборудования (Интернет-шлюзы, приставки IP-TV);
  2. монтаж СКС; ВОЛС
  3. компетентному и дружелюбному общению с абонентами и представителями ЖКХ, ТСЖ.

Приёмка работ должна быть отражена в документации, а работающие услуги продемонстрированы абоненту и зафиксированы на абонентском оборудовании.

**4. Дополнительная информация**

**4.1. Срок выполнения работ:** с момента подписания договора по 31 декабря 2016 г.

**4.2. Порядок выполнения работ:** работы, производимые Исполнителем, не должны нарушать распорядка основной деятельности Заказчика и функционирования существующих телекоммуникаций.

К производству монтажных работ Исполнитель может приступать только после предоставления Заказчику документов, удостоверяющих квалификацию персонала.

**4.3. Контроль выполнения работ:** процесс контроля за выполнением нарядов осуществляется Заказчиком ежедневно. Еженедельно Заказчик фиксирует в протоколе результаты деятельности Исполнителя за отчетные периоды и осуществляет представление на поощрение или штрафные санкции в отношении Исполнителя.

**4.4 Гарантия на выполненные работы:** не менее 12 (двенадцати) месяцев.

**5. Требования к Исполнителю**

* 1. Организация не должна быть оператором связи или иметь материнскую/дочернюю/зависимую компанию, предоставляющую услуги связи.
  2. Организация не должна находиться под процедурой банкротства, в процессе ликвидации или реорганизации, на его имущество не должен быть наложен арест.
  3. Организация должна подтвердить наличие складских помещений для приема материалов и абонентского оборудования на ответственное хранение.
  4. Наличие в штате компании специалистов, имеющих навык работы по подключениям услуг ШПД и КТВ.
  5. Подтвердить возможность оснащения бригад монтеров, задействованных при подключении услуг на базе технологии FTTB, оборудованием, необходимым для прокладки, монтажа и проведения измерений при подключении услуг ШПД и КТВ.
  6. Выполнять Работы с 10.00 до 21.00 ежедневно, включая выходные и праздничные дни.
  7. В целях осуществления Работ выполнять комплекс мероприятий согласно Порядку выполнения работ, содержащемуся в Приложении № 2 (п.7, п.8) к настоящему Договору.
  8. Выполнять Работы, предусмотренные Договором и Порядком, качественно, квалифицировано и в назначенное время.
  9. Подключить Абоненту все заказанные на дату выполнения Работ услуги.
  10. Выполнять ежедневный объем подключений, выдаваемый Заказчиком. Приобретать за свой счет необходимые для выполнения Работ расходные материалы, перечисленные в Приложении № 4 к Договору, за исключением ТМЦ, передаваемых Заказчиком Исполнителю. Осуществлять доставку расходных материалов и переданных Заказчиком ТМЦ к месту проведения Работ за свой счет и своими силами.
  11. Обеспечить выполнение Работ по подключению услуг у Абонента только сертифицированными Инсталляторами, имеющими необходимый уровень квалификации и прошедшими Аттестацию Заказчика.
  12. Обеспечить внешний вид и оснащение бригады Инсталляторов, выполняющих Работы, согласно Порядку, изложенному в Приложении № 2 к настоящему Договору.
  13. Осуществлять проверку достоверности информации об Абоненте по предоставляемому паспорту или иному документу, удостоверяющему личность.
  14. От имени Заказчика осуществлять доставку и передачу Абоненту Оконечного (абонентского/пользовательского) оборудования (Оборудование), с обязательным заполнением «Акта приема-передачи Оборудования, материалов и выполненных работ».
  15. При выполнении обязательств в рамках настоящего Договора соблюдать общепринятые этические нормы, обеспечивать грамотные и вежливые коммуникации с Абонентом согласно Порядку.
  16. Не вносить от своего имени какие-либо изменения в официальную документацию Заказчика, которая была предоставлена для осуществления деятельности в рамках настоящего Договора.
  17. Своевременно информировать Заказчика обо всех возникающих проблемах технического и коммерческого характера, в том числе о невозможности по какой-либо причине заключить Договор с Абонентом или выполнить Заявку в согласованные с Абонентом сроки по телефону Координационно-диспетчерской группы Заказчика (+7(347)221-77-30), либо ответственному представителю Заказчика в региональных подразделениях.
  18. Исполнитель несет ответственность за сохранность документов и ТМЦ, переданных ему Заказчиком для исполнения настоящего Договора, до момента их передачи и/или монтажа Абоненту.
  19. Перед началом производства работ в домах, Исполнитель обязан согласовать возможность получения ключей от техэтажей и доступ для работ в подъездах в ЖЭКах, ТСЖ и управляющих компаниях.

1. **Порядок подключения Услуг**
2. Требования к внешнему виду Инсталлятора
   1. Одежда Инсталлятора должна отвечать следующим требованиям:
      1. Инсталлятор должен быть обеспечен специализированной униформой для проведения Работ, обеспечивающей удобство и безопасность выполнения Работ;
      2. В случае отсутствия униформы рекомендуется одежда классического типа – брюки или джинсы классических цветов, рубашка, футболка или джемпер (исключить шелковые, блестящие и прозрачные рубашки и футболки, а также рубашки и футболки ярких тонов). Недопустимы яркая клетка/полоска, а также рубашки и футболки с логотипами и надписями (за исключением логотипов и надписей Заказчика);
      3. Обувь – кроссовки или ботинки, при этом тапочки, шлепанцы и сланцы недопустимы.
      4. Ношение носков обязательно.
      5. Одежда должна быть опрятной, чистой, выглаженной.
      6. Представитель Исполнителя при направлении Инсталлятора на выполнение Работ должен провести внешний осмотр Инсталлятора на соответствие изложенных в Порядке требований к одежде, внешнему виду, оборудованию и инструментам, необходимым для проведения Работ.
   2. Внешний вид:
      1. Инсталлятор должен иметь аккуратную прическу - предполагает чистые, уложенные волосы. Экстремальные причёски не допускаются.
      2. Инсталлятор (мужчина) должен быть чисто выбрит, или иметь ухоженные усы/бороду.
      3. Не допускается запах пота, перегара, табака, иных сильных и возможно неприятных для Абонента запахов.
      4. Обувь должна быть чистая и соответствовать сезону, желательно кожаная обувь – ботинки, полуботинки, полусапоги.
      5. Не приветствуется демонстрация татуировок, пирсинга и других неоднозначно воспринимаемых Абонентами декоративных модификаций тела.
      6. Наличие бейджа и удостоверения обязательно.
3. Требования, при общении с абонентом
   1. При общении приветствуется доброжелательная интонация, минимальная мимика и жестикуляция.
   2. Инсталлятор должен быть по отношению к Абоненту вежливым, приветливым и доброжелательным.
   3. Инсталлятор должен говорить лаконично, четко формулируя свои мысли.
   4. Инсталлятор должен внимательно выслушать Абонента, не прерывая его в середине фразы и не проявляя нетерпения в разговоре с ним, даже если выезд к Абоненту осуществляется в конце рабочего дня.
   5. При возникновении спорных моментов и внештатных ситуаций необходимо выслушать Абонента и обязательно выполнить его требования, если они разумны и обоснованы.
   6. Обращаться к Абоненту следует по имени и отчеству, только на «Вы», с его согласия Абонента возможно использовать его имя при обращении.
   7. Следует быть внимательным к любому Абоненту вне зависимости от возраста, пола, социального статуса, этнической и расовой принадлежности.
   8. Необходимо воздерживаться от некорректных слов и действий, которые могут быть истолкованы Абонентом как личная обида или предвзятое отношение со стороны Инсталлятора.
   9. Во время общения следует сохранять определенную дистанцию и жестикулировать оправданно и умеренно.
   10. Разговаривая с Абонентом, необходимо смотреть на него, а не куда-либо в сторону.
   11. Если у Абонента возникают вопросы, Инсталлятор обязан ему помочь и предоставить всю необходимую для решения вопроса информацию.
   12. Исключаются любые негативные отзывы Инсталлятора в адрес Заказчика, так и в адрес конкурентов Заказчика, предоставляющих телекоммуникационные услуги.
   13. Особое внимание при общении с Абонентом следует уделять донесению до Абонента информации, предоставленной Заказчиком.
   14. Общаясь с Абонентом, Инсталлятор должен воздерживаться от слов «нельзя», «нет», «никогда», т.е. от негативных (отрицательных) форм ответов.
   15. В любых ситуациях запрещены такие фразы или их модификации: «Это Ваши проблемы», «Я не знаю», «Ничем не могу помочь». Их следует заменять более обтекаемыми фразами «Разрешите, я уточню эту информацию», «Не могли бы Вы подождать, я …» и т.д.
   16. Инсталлятор не должен навязывать собеседнику свою точку зрения. Необходимо как можно меньше употреблять выражения типа: «Вы должны…», «Вам нужен…» и т.д., вместо этого следует использовать: «Я могу рекомендовать Вам…».
   17. Инсталлятор при общении с Абонентом должен уметь сохранить разумный баланс между профессиональным языком и языком, доступным для Абонента. Речь не должна быть перегружена специальными терминами, разъяснения понятны для понимания.
   18. Если Абоненту необходимо расписаться, например, в договоре, на гарантийном талоне, Инсталлятор должен предоставить ему ручку и указать, в каком именно месте следует поставить подпись.
   19. После завершения всех необходимых работ, инсталлятор должен обязательно попрощаться с Абонентом, используя фразы типа: «До свидания», «Всего доброго», и т.д.
   20. Следует особое внимание уделять обеспечению сохранности персональных данных, конфиденциальности и неприкосновенности данных об Абоненте, его материальном положении, личностных качествах, физических недостатках и т.п. Никакая информация, доступная в силу обстоятельств Инсталлятору, не может быть передана другим лицам, как по инициативе Инсталлятора, так и по просьбе кого-либо иного, включая самого Абонента.
   21. Инсталлятору необходимо уметь внимательно слушать Абонента, стараясь понять его, не осуждая при этом за незнание предмета обращения, а также оказывать поддержку и помощь в процессе общения, принятия Абонентом решений по набору Услуг.
   22. Ни в коем случае не допускается давать пояснения по условиям договорных отношений и расчетов Заказчика с Исполнителем и т.п. информации, касающейся выполнения данных договорных обязательств.
   23. Не допускается ведение в квартире Абонента переговоров по телефону, на темы, не относящиеся к обслуживанию Абонента, обсуждение личных тем.
   24. Следует вежливо относиться к членам семьи и совместно проживающим с Абонентом лицам, не допуская нареканий и последующих претензий.
4. Требования при визите к Абоненту
   1. При первом общении Инсталлятора с Абонентом следует представиться, объяснить цель своего визита, предъявить удостоверяющие документы.
   2. Инсталлятору при себе необходимо иметь одноразовые бахилы, которые необходимо надеть при входе в квартиру Абонента.
   3. Обязательно иметь при себе комплект необходимых материалов, оборудования и инструментов, необходимых для проведения Работ.
   4. Верхнюю одежду необходимо оставить в коридоре, предварительно уточнив у Абонента, где ее можно разместить.
   5. Запрещается проходить в помещение без Абонента и без предварительного приглашения. В обязательном порядке нужно уточнить, куда необходимо пройти для проведения Работ.
   6. Если для выполнения Работ требуется перестановка или передвижение мебели, а также освобождение пространства от украшений, картин, светильников и пр.- необходимо предупредить об этом Абонента. Запрещается без согласования с Абонентом, передвигать или переставлять вещи, мебель.
   7. Запрещается использовать в разговоре с Абонентом жаргон, сленг (в том числе, профессиональный), слова-паразиты, ненормативную лексику.
   8. В ходе выполнения Работ не следует привлекать к работам Абонента.
   9. Необходимо организовать Работы так, чтобы обеспечить минимальное время нахождения Инсталлятора в квартире Абонента, выполняя все подготовительные работы заблаговременно, для минимизации неудобств, причиняемых Абоненту при проведении Работ.
   10. В процессе проведения Работ при проявлении интереса Абонента к производимым действиям необходимо пояснять свои действия, для создания положительного впечатления от профессионального выполнения Инсталлятором своих обязанностей, акцентировать внимание на качестве проведения Работ и индивидуальном подходе к проведению Работ у Абонента. Максимально полно представить информацию о предоставляемых Заказчиком Услугах, их конкурентных преимуществах. Всячески способствовать повышению лояльности Абонента по отношению к Заказчику.
   11. Не рекомендуется вступать с Абонентом в неформальные связи, соглашаться на предложение Абонента пообедать, выпить чая, кофе и пр.
   12. По завершению выполнения Работ необходимо произвести уборку мусора, образовавшегося в результате проведенных работ (убрать обрезки проводов и пр.)
   13. Доброжелательное отношение Инсталлятора должно быть направленно на то, чтобы Абонент чувствовал себя спокойно и комфортно.
   14. Не допускается проявлять не связанный с профессиональными обязанностями интерес к Абоненту.
5. Оформление документации при подключении Услуг(и)
   1. Инсталлятор от имени Заказчика заключает с Абонентом письменный Договор на оказание услуг связи на услуги Ethernet и/или КТВ и/или IP-TV и/или телефонии и продажи абонентского оборудования (при необходимости). При этом он должен соблюдать требования по заполнению договоров, в том числе: проставить на всех экземплярах Договора с Абонентом печать Заказчика; требовать от Абонента подписания документов.
   2. Инсталлятор должен иметь при себе при выполнении первичных Работ по подключению Услуги абонентский комплект документов, передаваемых Заказчиком, в 2 (двух) экземплярах.
   3. Договор с Абонентом, а также соответствующие Акты к договору должны быть заполнены в соответствии с предоставленными Заказчиком «Требованиями к заполнению документов». В случае некорректного заполнения документов, они подлежат исправлению Исполнителем за свой счет. Форму Договора с Абонентом, а также «Требования к заполнению документов» Заказчик предоставляет Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания Договора. В случае возникновения изменения в форме Договора с Абонентом, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя о вводе новой формы договора и предоставить Исполнителю новую форму договора не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты начала действия новой формы Договора.
   4. По окончании инсталляционной работы на следующий день до 12-00ч. передавать Заказчику оригиналы корректно оформленного и подписанного Договора с Актами.
   5. При этом передаваемую документацию сопровождать Реестром.
6. Оборудование, инструмент и материалы
   1. Перед выездом к Абоненту Инсталлятор обязан проверить комплектность Оборудования, предназначенного для передачи Абоненту.
   2. В случае заказа Абонентом Услуги доступа к телевизионным программам и видео по запросу, в комплект Оборудования, передаваемого Абоненту, также входит STB.
   3. Бригада Инсталляторов, выполняющих Работы у Абонента, должна быть оснащена следующим материалами и оборудованием:
      1. Устройство для прокладки кабеля типа Kati Blitz (Мини УЗК) – 1-2 шт.
      2. Перфоратор – 1 шт.
      3. Буры и сверла различных длин и диаметров 2 шт.
      4. Инструмент для работы с медным кабелем (обжимка, разъемы RJ-45,)
      5. Ноутбук/нетбук для настройки роутера и проверки абонентского канала
      6. Тестеры для проверки витой пары
      7. Лестница-стремянка
      8. Необходимый монтажный инструмент и расходный материал (дюбели, саморезы, стяжки, изолента, скотч и др.)
      9. Коннектор RJ -45 5 шт.
      10. Кабель UTP 2\*2\*0.52 до 70 м
      11. Кабель RG-6 до 50 м
      12. Патчкорд UTP (1 м) 1 шт.
      13. Розетка компьютерная RJ-45 1 шт.
      14. Разъем FRG-6 2 шт.
      15. Соединитель (бочка) 1 шт.
      16. Разъем Р-911(TV-штекер) 1 шт.
      17. Анализатор телевизионных сигналов ИТ-09С Планар (или аналогичный) 1 шт.
      18. Инструмент для работы с оптическим кабелем (сварочный аппарат, скалыватель и пр.)
7. Функциональные обязанности Инсталлятора
   1. Инсталлятор должен знать:
      1. номера телефонов технической поддержки и координаторов, дежурные номера телефонов Заказчика, чтобы при возникающих при выполнении Работ проблемах, иметь возможность совместного и оперативного решения.
      2. основы строительства, монтажа, измерения и сдачи в эксплуатацию широкополосных сетей доступа и сетей кабельного телевидения
      3. справочную информацию о работе служб технической поддержки Заказчика, для обращения Абонента.
   2. Инсталлятор осуществляет от имени Заказчика доставку и передачу Абоненту Оконечного (абонентского/пользовательского) оборудования (Оборудование), с обязательным заполнением «Акта передачи имущества».
   3. Инсталлятор должен знать и по запросу Абонента доводить до него информацию о проводимых Заказчиком акциях.
   4. Перед выездом Инсталлятор должен получить информацию о планируемом времени проведения Работ и окончательного согласования времени визита к Абоненту. Инсталлятор несет ответственность за соответствие требований к внешнему виду. В случае невозможности дозвониться до Абонента или его неготовности Инсталлятор обязан сообщить данную информацию ответственному сотруднику Исполнителя для получения распоряжения о дальнейших действиях.
   5. Инсталлятор несет ответственность за своевременность прибытия к Абоненту в согласованные сроки, за качество выполнения монтажных работ и инсталляционных работ по подключению Услуг(и) и за правильность заполнения комплекта документов с Абонентом.
   6. Инсталлятор осуществляет подготовительные монтажные работы, подключение и настройку Оборудования, активирует Услугу, осуществляет проверку качества подключенных услуг, демонстрирует Абоненту работоспособность Услуг(и) согласно алгоритму, описанному в п.7 настоящего Порядка, предоставляет информацию об Услугах Заказчика.
8. Выполнение комплекса работ по FTTB
   1. Инсталлятор за 30 мин до назначенного клиенту времени звонит и оповещает о своевременном приезде. Интересуется о правильности заведенной задачи на подключение и о необходимости дополнительных услуг и оборудования. Перед началом Работ Инсталлятор должен составить примерный план прокладки витой пары и/или кабеля RG-6 исходя из особенностей помещения абонента, конструкции стен, потолков, лестничных проходов с использованием измерительно-указательного инструмента, проверить трассу на предмет присутствия электрической проводки.
   2. Оценка состояния коммуникаций перед монтажными работами и доведение информации о состоянии коммуникаций до диспетчера.
      1. Абонентские коробки должны иметь дверцы, и дверцы должны быть закрыты.
      2. ТШ замок исправен, шкаф закрыт.
      3. Трубостойки имеются на всех этажах, проходимы для прокладки кабеля.
      4. Количество свободных отводов после выполненного подключения КТВ
   3. Состояние коммуникаций после окончания монтажных работ должно быть приведено в нормальное состояние, информация о несоответствиях должна быть доведена до диспетчера и зафиксирована:
      1. Абонентские коробки должны быть закрыты.
      2. ТШ должен быть закрыт.
   4. При необходимости, провести коммутацию активного оборудования Заказчика на тех. данные, указанные в наряде в телекоммуникационном шкафу. Расшивка кабеля типа UTP на врезных контактах РК с помощью кроссировочного ножа. При расшивке кабеля учитывается соответствие пар РК и порта коммутатора. Длина расплетенной пары UTP при расшивке не должна превышать 1 см.;
   5. При прокладке кабеля должна выбираться трасса с наименьшей протяженностью, между точками подключения кабеля должны прокладываться целые отрезки кабелей, трассу прокладывают в местах с наименьшей вероятностью повреждения, наименьшие допустимые радиусы (R) изгиба кабелей при прокладке: Радиусы изгиба установленных кабелей если нет значения в технической документации должны быть не менее: - 4 диаметров кабеля для кабелей UTP. Открытая прокладка по внутренним стенам должна производиться на высоте не менее 2,3 м от пола и 10 см от потолка. Кабель, проложенный по стенам зданий, располагается параллельно архитектурным линиям помещения. Крепление кабелей к стенам должно выполняться с помощью скоб. Крепление кабелей должны располагаться на горизонтальных участках на расстоянии 35 см, на вертикальных участках на расстоянии 50 см. Прокладку производить в кабель-каналы при их наличии.
   6. Параллельная прокладка вблизи трубопроводов проводится на расстоянии не менее 40 мм от трубопровода, вблизи трубопроводов с горючими веществами (газом) проводится на расстоянии не менее чем 80 мм. Следует избегать близости к горячим трубопроводам (отопление и горячая вода).
   7. Предварительно оговорить и согласовать с Абонентом непосредственно пред началом монтажных работ схему и особенности монтажа Оборудования в помещении Абонента.
   8. Все монтажные работы необходимо проводить аккуратно, с соблюдением норм техники безопасности и охраны труда.
   9. При отсутствии возможности прокладки кабеля из помещения Абонента по существующим закладным, произвести (по согласованию с Абонентом) сверление стены в районе дверной коробки (косяка) входной двери в квартиру. Для сверления необходимо применять сверло наименьшего возможного диаметра.
   10. Сверление стены для ввода кабеля в помещение осуществить перфоратором из помещения Абонента, чтобы избежать отделения крупных частей поверхности стены в квартире. В случае отделения крупных частей поверхности стены в квартире – дефект необходимо заделать имеющимся раствором, в случае невозможности исправить дефект в момент проведения монтажных работ – сообщить о случившемся ответственному сотруднику Исполнителя (координатору) для организации выезда и устранения возникших дефектов не позднее 1 календарного дня.
   11. Выполнение работ по подключению электрической розетки необходимо выполнять в соответствии с «Правилами устройства электроустановок (ПУЭ)», Инсталлятором с группой допуска по электробезопасности не ниже 3-ей и допущенного к выполнению работ в электроустановках напряжением до 1000 Вольт.
   12. Консультирование и демонстрация необходимых действий Абонента по активации Услуги в срок, указанный в извещении Заказчика.
9. Выполнение комплекса работ по FTTH
   1. Инсталлятор за 30 мин до назначенного клиенту времени звонит и оповещает о своевременном приезде. Интересуется о правильности заведенной задачи на подключение и о необходимости дополнительных услуг и оборудования. Перед началом Работ Инсталлятор должен составить примерный план прокладки оптического патчкорда исходя из особенностей помещения абонента, конструкции стен, потолков, лестничных проходов с использованием измерительно-указательного инструмента, проверить трассу на предмет присутствия электрической проводки.
   2. При прокладке оптического патчкорда должна выбираться трасса с наименьшей протяженностью, трассу прокладывают в местах с наименьшей вероятностью повреждения. Открытая прокладка по внутренним стенам должна производиться на высоте не менее 2,3 м от пола и 10 см от потолка. Оптический патчкорд, проложенный по стенам зданий, располагается параллельно архитектурным линиям помещения. Крепление оптического патчкорда к стенам должно выполняться с помощью скоб и должны располагаться на горизонтальных участках на расстоянии 35 см, на вертикальных участках на расстоянии 50 см. Прокладку производить в кабель-каналы при их наличии.
   3. Параллельная прокладка вблизи трубопроводов проводится на расстоянии не менее 40 мм от трубопровода, вблизи трубопроводов с горючими веществами (газом) проводится на расстоянии не менее чем 80 мм. Следует избегать близости к горячим трубопроводам (отопление и горячая вода).
   4. Предварительно оговорить и согласовать с Абонентом непосредственно пред началом монтажных работ схему и особенности монтажа Оборудования и оптической розетки ШКОН-ПА-1 в помещении Абонента.
   5. При отсутствии возможности прокладки оптического патчкорда из помещения Абонента по существующим закладным, произвести (по согласованию с Абонентом) сверление стены в районе дверной коробки (косяка) входной двери в квартиру. Для сверления необходимо применять сверло наименьшего возможного диаметра.
   6. Сверление стены для ввода оптического патчкорда в помещение осуществить перфоратором из помещения Абонента, чтобы избежать отделения крупных частей поверхности стены в квартире. В случае отделения крупных частей поверхности стены в квартире – дефект необходимо заделать имеющимся раствором, в случае невозможности исправить дефект в момент проведения монтажных работ – сообщить о случившемся ответственному сотруднику Исполнителя (координатору) для организации выезда и устранения возникших дефектов не позднее 1 календарного дня.
   7. При укладке кабеля на входе в дом (квартиру) и по стенам не допускать резких изгибов и механических воздействий на волокно. Запас кабеля должен предусматривать возможность перемонтажа, в случае необходимости. Кабель закрепить на входе в абонентскую оптическую коробку. Разделку абонентского кабеля осуществлять с таким расчетом, чтобы после сварки осталось минимум 3 витка волокна в коробке. Соединение абонентского оптического кабеля с пигтейлом осуществлять при помощи сварки. При сварке использовать гильзы КДЗС размера, соответствующего креплению для гильз в абонентской коробке (как правило - 40 мм). Уложить запас волокна, гильзу КДЗС и оптический пигтейл внутри абонентской оптической коробки. Перед подключением к розетке очистить торец оптического пигтейла чистой безворсовой салфеткой. Проверить чистоту торца при помощи видеомикроскопа. При подключении оптического пигтейла к розетке убедиться в надежности подключения (как правило при этом происходит два щелчка).
   8. Выполнение работ по подключению электрической розетки необходимо выполнять в соответствии с «Правилами устройства электроустановок (ПУЭ)», Инсталлятором с группой допуска по электробезопасности не ниже 3-ей и допущенного к выполнению работ в электроустановках напряжением до 1000 Вольт.
   9. Консультирование и демонстрация необходимых действий Абонента по активации Услуги в срок, указанный в извещении Заказчика.
10. **Перечень расходных материалов, абонентского оборудования используемых при подключении к услуге (из расчета на одного Абонента)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Количество/длина | Примечание |
| Кабель UTP 2\*2\*0.52 | до 70 м | за счет Исполнителя (при подключении ШПД) |
| Патчкорд UTP-1м. | 1 шт. | За счет Исполнителя (при подключении ШПД) |
| Кабель RG-6 | До 50 м | За счет Исполнителя (при подключении к СКТВ) |
| Разъем FRG-6 | 2 шт. | За счет Исполнителя (при подключении к СКТВ) |
| Соединитель «бочка» | 1 шт. (при необходимости | За счет Исполнителя (при подключении к СКТВ) |
| Разъем P-911 | 1 шт. | За счет Исполнителя (при подключении к СКТВ) |
| Коннектор RJ -45 | 5 шт. | За счет Исполнителя (при подключении ШПД |
| Монтажный комплект (дюбели, саморезы, стяжки, изолента, скотч и др.) | 1 шт. | За счет Исполнителя |
| Роутер, декодер (Set Top Box) | 1 шт. | За счет Заказчика |
| Цифровой приемник КТВ | 1 шт. | За счет Заказчика |
| Модуль доступа (САМ-модуль) | 1 шт. | За счет Заказчика |
| Оптический терминал(ONT) | 1 шт. | За счет Заказчика |
| Кросс Шкон-Па-1 SC-SC/SN | 1шт. | За счет Заказчика |
| Шнур SC/APC -SC/APC SM9/125 - 1м | 1шт. | За счет Заказчика |
| Шнур ШОС – SC/APC SM p/t - 1м | 1шт. | За счет Заказчика |
| Шнур SC/APC -SC/APC SM9/125 50 м (20м, 30 м) | 1шт. | За счет Заказчика |
| Гильза КДЗС | 2 шт. | За счет Заказчика |

1. **Перечень работ и материалов, входящих**

**в Базовую установку услуг связи ПАО «Башинформсвязь»**

|  |  |
| --- | --- |
| **БАЗОВАЯ УСТАНОВКА УСЛУГИ** | |
| 1. | Базовая установка услуги (далее – Базовая установка) – объем работ и материалов, входящих в стоимость предоставления доступа к одной или пакету из нижеперечисленных услуг связи, оказываемых ПАО «Башинформсвязь»:   * 1. Предоставление доступа к сети местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии (проводная линия с использованием медной пары или оптической линии связи по технологии GPON/PON).   2. Организация доступа к сети Интернет по технологиям ADSL, Ethernet, оптического доступа (FTTH – оптика в дом): GPON/PON.   3. Предоставление доступа к сети кабельного аналогового/цифрового телевидения (КТВ), IP-TV |
| 2. | Базовая установка выполняется только в случаях подключения новых абонентов, либо при подключении новой услуги действующему абоненту. Объем работ и материалов, входящих в стоимость предоставления доступа к услугам связи, может быть меньше перечня, указанного в п.3 и п.4 |
| 3. | В Базовую установку включены следующие виды работ:   * 1. Подключение одного телефона и/или одного компьютера к сети Интернет и/или одного телевизионного приемника к сети кабельного телевидения и/или одного телевизионного приемника к услуге IP-TV.   2. Настройка абонентского пользовательского оборудования (роутеры, модемы, STB-приставки и др.), необходимых для организации вышеуказанных услуг. В случае неисправности и/или неработоспособности оборудования (телевизионного приемника, ПК, ноутбук, телефон и др.) и/или программного обеспечения абонента для демонстрации услуг/и используется оборудование специалиста-инсталлятора.   3. Настройка Wi-Fi точки доступа и настройка беспроводного соединения на одном пользовательском оборудовании абонента (ПК, ноутбук, телефон, телевизионный приемник и т.д.).   4. Прокладка абонентской линии вне квартиры в существующих межэтажных нишах/каналах пригодных для прокладки слаботочной сети, а также открытым способом с креплением кабеля (скобы, клеевое соединение) и с вводом абонентской линии в квартиру абонента.   Прокладка абонентской линии в квартире открытым способом по оптимальной трассе (с учетом нормы времени на инсталляцию и норм на расходный материал) с креплением кабеля (скобы, клеевое соединение), на открытом пространстве со свободным доступом без прохождения через стены/перегородки и межэтажные перекрытия.  Монтаж штекера/разъема/соединителя необходимых для подключения услуг, входящих в базовую установку.  Так же возможна организация услуг связи по уже существующей абонентской проводке (при наличии абонентской линии в квартире абонента).   * 1. Уборка мусора, образовавшегося в процессе инсталляции услуги. |
| 4. | В Базовую установку включен следующий расход материалов при прокладке линии в помещении абонента:   * 1. Не более 20 м для медножильного кабеля (на одну услугу: ШПД или КТВ или IP-TV или ОТА (основного телефонного аппарата));   2. Не более 3 м для оптического кабеля при технологии FTTH (PON, PtoP). |
| 5. | Все дополнительные работы и материалы, не входящие в Базовую установку, оплачиваются абонентом в соответствии с утвержденными тарифами на вспомогательные услуги/работы, технологически неразрывно связанные с оказанием услуг связи и тарифами на материалы. |

1. **Среднее количество материалов и оборудования**

**на 1 подключение GPON МКД, выдаваемое Заказчиком**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Оборудование и материалы** | **Количество** |
| 1 | Кросс Шкон-Па-1 SC-SC/SN | 1шт. |
| 2 | Шнур SC/APC -SC/APC SM9/125- 1м | 1шт. |
| 3 | Шнур ШОС –SM- 1м | 1шт. |
| 4 | Шнур SC/APC -SC/APC SM9/125 50 м (20м, 30 м)/ кабель ОВП-2Д | 1шт/ 50 м |
| 5 | Гильза КДЗС | 2 шт. |
| 6 | Оптический терминал (ONT) | 1 шт. |

1. **Инструменты и материалы необходимые на одно подключение, приобретаемые Исполнителем и входящие в стоимость подключения.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Материалы** | **Количество** |
| 1 | Необходимый монтажный инструмент **(сварочный аппарат, кримпер, и др.)** и расходный материал (дюбели, саморезы, стяжки, изолента, скотч и др.) |  |
| 2 | Коннектор RJ -45, RJ-11 | **по 4 шт.** |
| 3 | Кабель UTP 2\*2\*0.52 | до 70 м. |
| 4 | Кабель RG-6 | до 50 м. |
| 5 | Розетка телефонная RJ-11 | 1 шт. |
| 6 | Розетка компьютерная RJ-45 | 1шт. |
| 7 | Разъем FRG-6 | 3 шт. |
| 8 | Соединитель (бочка) | 1шт. |
| 9 | Разъем Р-911(TV-штекер) | 1шт. |
| **10** | **Скобы крепления № 2,4,6** | **70+90+45** |